

# LA COMUNICAZIONE DEI PREZZI E SERVIZI

*(a tutti nota come CPS)*

1. Normativa e documenti di riferimento
2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi
3. Supporto tecnico e assistenza

# 1. Normativa e documenti di riferimento

## CPS - Comunicazione Prezzi e Servizi

La componente “CPS – Comunicazione dei Prezzi e dei Servizi”, coerentemente con la LEGGE REGIONALE 1 dicembre 2017, n. 49, ha lo scopo di acquisire i dati relativi alle caratteristiche degli esercizi e ai prezzi imposti, nonché di supportare l’espletamento degli obblighi previsti (convalida e trasmissione).

La comunicazione dei prezzi e servizi riguarda **tutte le strutture turistiche ricettive** alberghiere ed extralberghiere, comprese le **strutture agrituristiche**, nonché le attività turistiche ricettive ad uso pubblico gestite in regime di concessione e gli **stabilimenti balneari**.

La CPS può essere **inoltrata esclusivamente per via telematica** all’Agenzia Regionale per il Turismo (Pugliapromozione), entro e **non oltre il 1° del mese di ottobre** art. (4 comma 3 L.R. 49/2017), attraverso il Digital Management System (DMS).

I documenti di riferimento sono scaricabili dal sito [www.agenziapugliapromozione.it](http://www.agenziapugliapromozione.it) nella sezione **Normativa**.

## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 1: Accedi al DMS

La dichiarazione telematica dei prezzi e dei servizi (CPS) richiede innanzitutto l'accesso al portale [www.dms.puglia.it](http://www.dms.puglia.it).

#WEAREINPUGLIA f t i y

**PUGLIA DMS** | DIGITAL MANAGEMENT SYSTEM  
Servizi per la gestione e la promozione del turismo e della cultura in Puglia

UNIONE EUROPEA PUGLIA REGIONE PUGLIA REGIONE PUGLIA PROMUOVIMENTO

**La Puglia si fa bella**  
Accedi a PugliaDMS, per promuovere la Puglia in tutta la sua bellezza.

ACCEDE

User

Password

ACCEDE

Recupera credenziali

ACCEDE O REGISTRATI CON SPID

Si accede solo con SPID persona/cittadino, di livello 2

**BENVENUTO NEL PUGLIA DMS**

Il sistema digitale dedicato alla gestione e alla promozione del turismo e della cultura in Puglia.

Il Digital Management System è la porta di accesso unica a tutti i servizi dell'Ecosistema Turismo e Cultura.

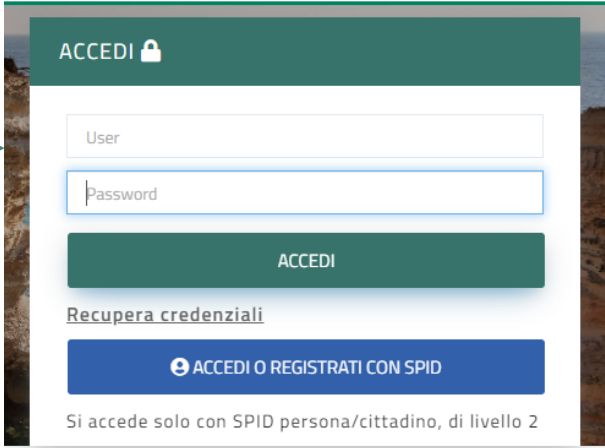
Una piattaforma che ti aiuta a promuovere e valorizzare la Puglia, attraverso le attività che la Regione Puglia mette in atto con il Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio, insieme all'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione, il Consorzio Teatro Pubblico Pugliese e la Fondazione Apulia Film Commission.

## 2. Il processo per la Comunicazione dei Prezzi e Servizi

### Fase 1: Accedi al DMS

#### Possiedi Username e Password?

Se sei già registrato al DMS e possiedi Username e Password, basta inserire le credenziali nel form presente in Homepage e selezionare il pulsante «ACCEDE».



A screenshot of a login form titled "ACCEDE" with a lock icon. It features two input fields: "User" and "Password". Below the fields is a green "ACCEDE" button. Underneath the button is a link "Recupera credenziali" and a blue button with a plus icon and the text "ACCEDE O REGISTRATI CON SPID". At the bottom, a note reads "Si accede solo con SPID persona/cittadino, di livello 2". A green arrow points to the left of the form.

OPPURE

#### Sei un utente SPID o sei un nuovo Operatore Turistico?

Se hai già fatto accesso al DMS con SPID o sei un Operatore Turistico di nuova apertura è necessario cliccare sul pulsante «Accedi o registrati con SPID».

Verrai diretto sul sito esterno dell'Identity Provider scelto dove potrai inserire le tue credenziali SPID (Poste, Sielte, ecc).



A screenshot of a login form titled "ACCEDE" with a lock icon. It features two input fields: "User" and "Password". Below the fields is a green "ACCEDE" button. Underneath the button is a link "Recupera credenziali" and a blue button with a plus icon and the text "ACCEDE O REGISTRATI CON SPID". At the bottom, a note reads "Si accede solo con SPID persona/cittadino, di livello 2". A green arrow points to the left of the form.


## 2. Il processo per la Comunicazione dei Prezzi e Servizi

### Fase 2: Area Riservata

Superata la fase di accesso, si giunge nell'area personale da cui potrai accedere a tutti i servizi dedicati alla tua attività indicata nella sezione «Gestisci i servizi digitali per la tua impresa o la tua professione».




Se l'attività non è presente, segui quanto riportato nei passaggi seguenti.




**BENVENUTO/A MARIO ROSSI**

- ✓ Per modificare o aggiornare i tuoi dati personali, accedi all'area "Gestisci Profilo".
- ✓ Per gestire i servizi digitali associati alla tua persona, selezionali dall'elenco sottostante.
- ✓ Per accedere ai servizi del DMS, seleziona la tua attività dall'elenco Imprese/Professioni.

**SERVIZI DIGITALI A TUA DISPOSIZIONE** ⓘ




GESTIONE DELEGATI




SEGNALAZIONE EVENTO

**GESTISCI I SERVIZI DIGITALI PER LA TUA IMPRESA O PER LA TUA PROFESSIONE** ⓘ



HOTEL ROSA DEI VENTI



Aggiungi impresa o professione

Se non hai trovato la tua impresa o professione inserisci qui il codice abbinamento

Salva

## 2. Il processo per la Comunicazione dei Prezzi e Servizi

### Fase 2: Area Riservata

#### *Non hai ancora registrato la tua struttura ricettiva sul DMS?*

Per poter registrare la tua struttura ricettiva nel DMS puoi procedere come segue:

- **compila il modulo di registrazione**, presente a questo [link](#), allegando i documenti richiesti;
- **inviati alla sede provinciale di Pugliapromozione** di competenza, che verificherà la completezza e correttezza della documentazione;
- completato questo iter, riceverai una mail che ti confermerà che la tua struttura è stata inserita nel sistema regionale e abbinata alla tua utenza SPID, con cui **potrai accedere al DMS e ai servizi disponibili** per una struttura ricettiva.

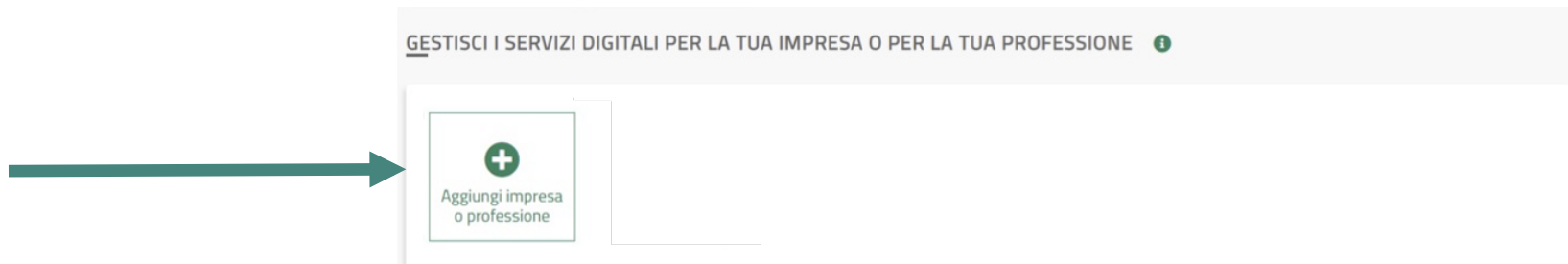
Ti ricordiamo che la registrazione è subordinata al completamento della procedura presso il Comune in cui è ubicata la struttura.

## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 2: Area Riservata

Non hai ancora registrato la tua **struttura agrituristica** o **stabilimento balneare** nel DMS?

Puoi procedere cliccando sulla voce «Aggiungi impresa o professione» e compilare online la richiesta allegando la documentazione necessaria. La registrazione dovrà essere successivamente approvata dall'Agenzia Regionale del Turismo Pugliapromozione.



## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 3: Compila i campi obbligatori



Selezionata l'attività, si giunge alla scheda di dettaglio della stessa. Nella sezione 'Informazioni' dovrai dichiarare i campi riguardanti l'**accessibilità** e...

Vuoi dichiarare il livello di accessibilità? (\*)

Sì  No

Accessibilità spazi interni

Arredi fissi

Autorimesse

Cucine

Pendenza rampa

Porte di accesso facilmente manovrabili

Scale con un adeguamento regolare ed omogeneo per tutto il loro sviluppo

Servoscala e piattaforma elevatrice

Accessibilità spazi esterni

Parcheggio

Percorsi

Vuoi dichiarare il livello di accessibilità degli animali? (\*)

Sì  No

Animali domestici (\*)

Taglia piccola  Tutti

Servizi per animali (\*)

Ciotola acqua  Ciotola croccantini

Dog cat sitter  Spazio apposito per animali

Ascensore

Balconi e terrazze

Pavimenti non sdruciolevoli

Percorsi orizzontali con andamento quanto più possibile continuo

Porte e finestre facilmente utilizzabili

Servizi igienici

Terminali degli impianti facilmente utilizzabili e individuabili

Pavimentazione

Segnaletica

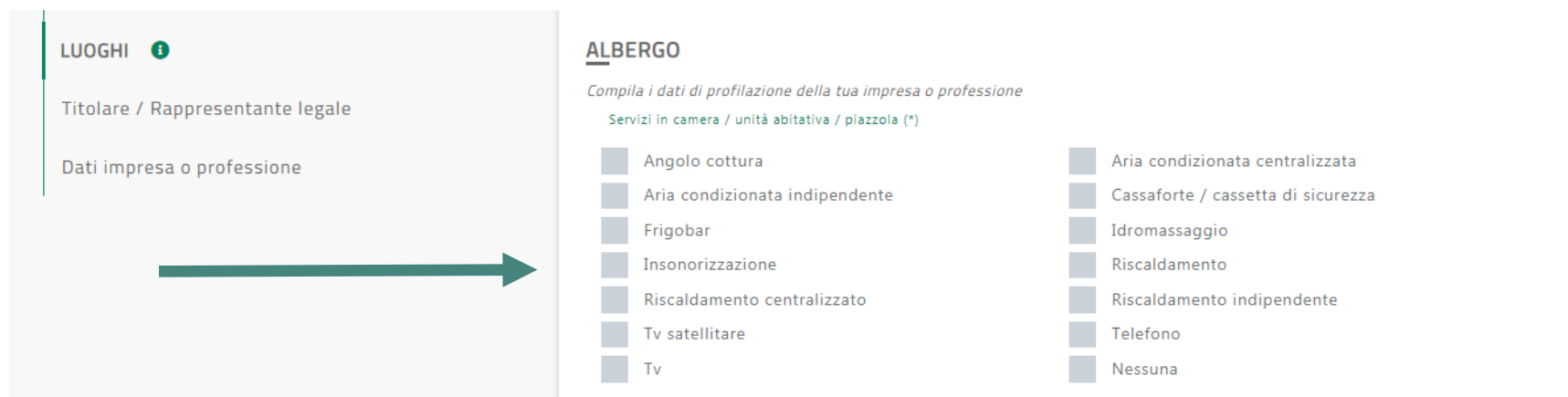
Piccola-media



## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 3: Compila i campi obbligatori

... nella sezione 'Luoghi' dovrai indicare i tuoi «**Servizi in camera / unità abitativa / piazzola**»  
(questo passaggio soltanto per le strutture ricettive)



The screenshot shows a web form interface. On the left, a sidebar menu is titled 'LUOGHI' with an information icon. Below the title are two menu items: 'Titolare / Rappresentante legale' and 'Dati impresa o professione'. A large green arrow points from the 'LUOGHI' section towards the main content area on the right.

The main content area is titled 'ALBERGO' and contains the following text: 'Compila i dati di profilazione della tua impresa o professione' and 'Servizi in camera / unità abitativa / piazzola (\*)'. Below this text is a list of services, each with a grey square checkbox:

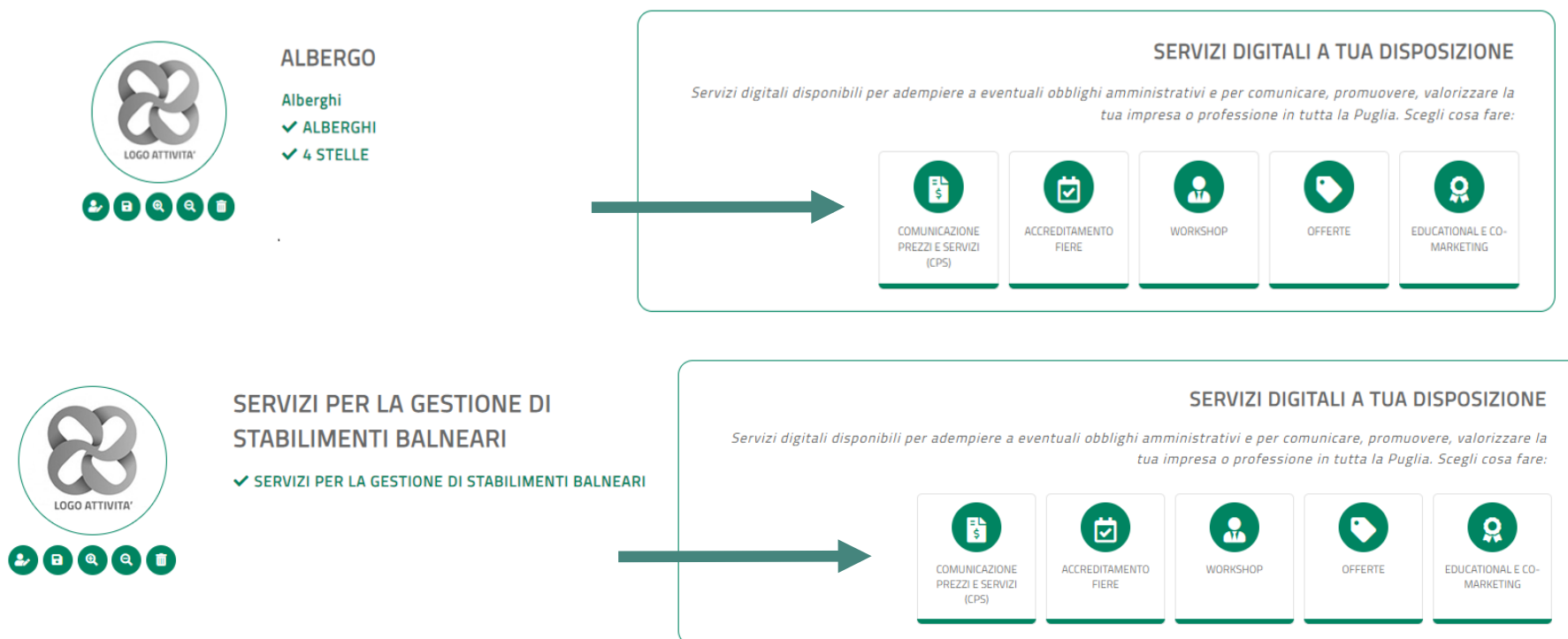
<input type="checkbox"/> Angolo cottura	<input type="checkbox"/> Aria condizionata centralizzata
<input type="checkbox"/> Aria condizionata indipendente	<input type="checkbox"/> Cassaforte / cassetta di sicurezza
<input type="checkbox"/> Frigobar	<input type="checkbox"/> Idromassaggio
<input type="checkbox"/> Insonorizzazione	<input type="checkbox"/> Riscaldamento
<input type="checkbox"/> Riscaldamento centralizzato	<input type="checkbox"/> Riscaldamento indipendente
<input type="checkbox"/> Tv satellitare	<input type="checkbox"/> Telefono
<input type="checkbox"/> Tv	<input type="checkbox"/> Nessuna

Ricorda sempre di confermare i campi selezionati, cliccando sul bottone «Salva modifiche» delle relative sezioni

## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 4: Accedi al servizio Comunicazione Prezzi e Servizi (CPS)

Al termine dei passaggi precedenti, clicca sul tasto «Comunicazione Prezzi e Servizi (CPS)» per accedere al servizio



## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 5: Compila la dichiarazione

1. Clicca il bottone



The screenshot displays the CPS PUGLIA website interface. At the top, there is a blue header with the hashtag #WEAREINPUGLIA, social media icons, and logos for the European Union, Puglia Region, and Puglia Promozione. The main content area is white and contains the following text:

Gentile operatore,  
benvenuto nella sezione relativa alla Comunicazione Prezzi e Servizi.

Da qui potrai creare una **nuova** dichiarazione su Prezzi e Servizi o gestire una dichiarazione **già inserita**:

[Crea o modifica la tua ultima dichiarazione](#)

Da qui potrai consultare le dichiarazioni su Prezzi e Servizi della tua struttura inserite, inviate e protocollate in passato:

[Archivio dichiarazioni](#)

At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 800.174555 (Chiamaci dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 19) and support email: supportotecnico@viaggiareinpuglia.it. Logos for the European Union, Puglia Region, and Puglia Promozione are also present in the footer.

## 2. Il processo per la comunicazione dei prezzi e servizi

### Fase 5: Compila la dichiarazione

2. Seleziona l'anno per il quale vuoi compilare la dichiarazione

3. Seleziona il tipo di dichiarazione tra «Dichiarazione annuale» o «Variazione»

4. Clicca su «Compila»

The screenshot displays the CPS PUGLIA website interface. At the top, there is a blue header with the hashtag #WEAREINPUGLIA, social media icons, and logos for the European Union, Puglia Region, and Puglia Promotion. The main content area is divided into two columns. The left column contains a blue box titled "Gestisci la dichiarazione annuale" with a dropdown menu set to "2019". The right column has two white boxes: the top one is titled "Dichiarazione dell'anno 2019" and contains a yellow message "Nessuna dichiarazione per l'anno selezionato"; the bottom one is titled "Invia nuova dichiarazione per l'anno 2019" and contains two radio button options: "Dichiarazione annuale" (selected) and "Variazione". Below these options is a grey input field and a blue "Compila" button. A red "Indietro" button is located at the bottom left of the main content area. The footer contains contact information and logos for the Puglia Region and Puglia Promotion.

### 3. Supporto tecnico ed assistenza

Per assistenza, chiama il numero 800.174555 o scrivi a  
[supporto.tecnico@aret.regione.puglia.it](mailto:supporto.tecnico@aret.regione.puglia.it)

Siamo a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00.