



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



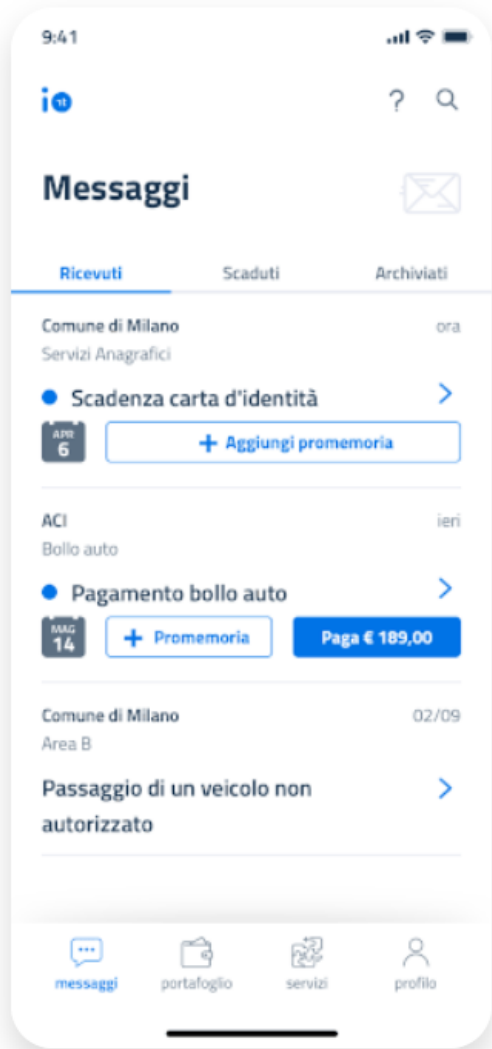
REGIONE PUGLIA

Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



InnovaPuglia™

Cos'è



È una applicazione per smartphone Android e iOS che consente di interagire facilmente con diverse Pubbliche Amministrazioni, locali o nazionali, raccogliendo tutti i loro servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti in un unico punto di accesso, in modo sicuro e sempre a portata di mano.

Con IO è possibile ricevere **messaggi, avvisi, comunicazioni, da qualunque Ente pubblico, tutto dentro un'unica app.** Grazie agli avvisi in **prossimità di una scadenza,** il cittadino resta sempre aggiornato e può aggiungere un **promemoria** direttamente sul calendario personale del suo smartphone.

Per i messaggi relativi al **pagamento di servizi o tributi,** il cittadino può completare l'operazione **direttamente dal messaggio,** senza lasciare l'app.

Ogni comunicazione porta i riferimenti dell'Ente e la possibilità di accedere rapidamente ai suoi specifici canali di contatto.



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Quadro normativo nazionale

Il "Punto di Accesso telematico ai servizi della PA"

[L'articolo 64-bis](#) istituisce il "punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri", come il canale attraverso cui tutti i soggetti pubblici devono rendere fruibili i propri servizi.

Il "Diritto a servizi on-line semplici e integrati"

[L'articolo 7](#) aggiunge che tutti i cittadini hanno il diritto di fruire dei servizi erogati dai soggetti pubblici in forma digitale e in modo integrato, anche tramite il punto di accesso telematico e attraverso dispositivi mobili.

Da quando saranno integrati i servizi?

Il [correttivo al CAD](#) afferma che tutti i cittadini devono poter usufruire di questo diritto a partire dalla data di attivazione del "punto di accesso telematico", quindi da quando IO uscirà dalla fase beta.

I doveri delle Pubbliche Amministrazioni

Per rendere effettivo questo diritto tutte le pubbliche amministrazioni devono progettare i propri servizi digitali in modo da garantire l'integrazione e l'interoperabilità con il back-end di IO, riorganizzando e aggiornando i propri servizi a partire dalle reali esigenze degli utenti.

Codice dell'amministrazione digitale (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i)



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



I vantaggi per la PA



Valorizzare e accrescere la visibilità dei propri servizi

Tutti i servizi locali e nazionali rilevanti per il cittadino in un unico punto con un linguaggio semplice e diretto



Offrire un'esperienza di qualità al cittadino

Aggiornamenti costanti e promemoria che facilitano i cittadini nella gestione degli adempimenti verso un Ente pubblico



Ridurre i costi di sviluppo e comunicazione

Risparmio sulle spese di implementazione tecnologica e costi inferiori per l'invio di comunicazioni ai cittadini



Gestire notifiche, messaggi e pagamenti

Possibilità di pagare direttamente da messaggio o avviso cartaceo, riducendo i tempi e i costi d'incasso per l'Ente



**Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021**

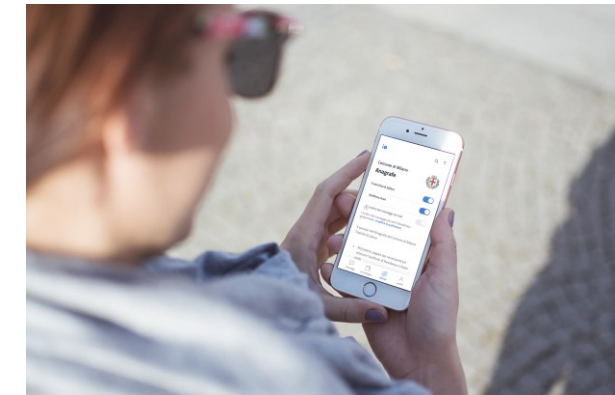
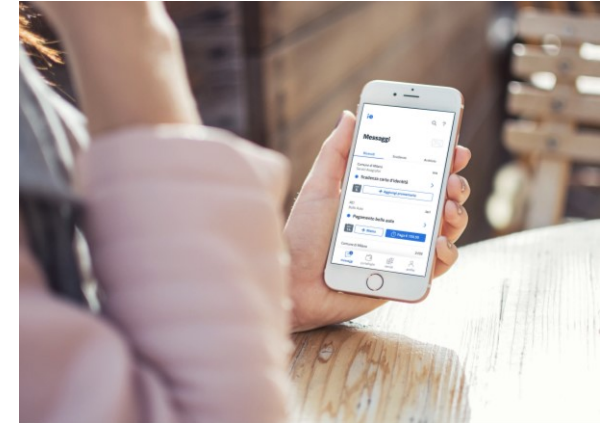


Raggiungibilità del cittadino

È sufficiente conoscere il codice fiscale di un utente per usare le funzioni di IO

Qualunque ente pubblico che conosca il codice fiscale di un cittadino può utilizzare le API di IO per contattarlo, inviargli documenti o avvisi, o conoscere le preferenze dell'utente in termini di servizi attivi e canali di contatto.

La certezza di inviare comunicazioni, avvisi e pagamenti esattamente al cittadino destinatario di quel servizio è garantita dal processo di autenticazione basato su SPID o, in alternativa, CIE. Se il cittadino non dovesse ancora aver attivato l'app IO sul proprio dispositivo, la comunicazione non sarà inoltrata e l'ente potrà raggiungerlo tramite i canali tradizionali.



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

**Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021**



Behind the scenes

Per portare i servizi di un Ente a bordo di IO sono necessari quattro passaggi:

1. identificare quali servizi possono essere erogati tramite IO;
2. predisporre l'integrazione tecnologica sfruttando le API di IO;
3. revisionare e firmare la documentazione legale per aderire a IO;
4. comunicare ai cittadini che potranno trovare i tuoi servizi su IO.



TEMPLATE SERVIZI E
MESSAGGI



BACK-OFFICE
SVILUPPATORI



ACCORDO
DI ADESIONE



KIT DI
COMUNICAZIONE

<https://io.italia.it/pubbliche-amministrazioni/>



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

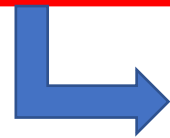
Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021



Iniziative della Regione Puglia

La Regione Puglia:

- Integra il sistema dei Pagamenti (MyPay) con l'App IO
- Fornisce una infrastruttura semplificata per l'accesso ad App IO a tutti gli altri applicativi, comprensiva di un sistema di monitoraggio centralizzato per singolo Comune
- Supporta i Comuni ad effettuare «onboarding» dei servizi su IO
- Supporta e coordina i fornitori dei Comuni per l'integrazione con IO dei servizi già erogati o in via di erogazione



Completamento del censimento fornitori soluzioni ICT per i Comuni e calendarizzazione incontri



**Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021**



Coinvolgimento dei fornitori ICT

Il risultato dell'iniziativa passa attraverso un forte coinvolgimento di tutti i fornitori ICT del Comune coinvolti.

Il Comune deve pertanto:

- Entro il 22.01.2021 indicare i fornitori delle soluzioni ICT utilizzate ed un loro punto di contatto, comunicandogli che Regione con il supporto di InnovaPuglia lo rappresenteranno negli incontri e nelle attività progettuali
- Dare mandato a Regione ad essere rappresentato negli incontri con i fornitori

25.01.2021: Regione ed InnovaPuglia, incontrano in videoconferenza i fornitori ICT dei Comuni per illustrare le attività necessarie e coinvolgerli nel processo di transizione digitale.



Obiettivi



28 febbraio 2021:

- Adesione dei Comuni risultante da accordo di adesione pervenuto tramite PEC all'indirizzo adesioni-io@pec.pagopa.it
- Integrazione di almeno un servizio digitale del Comune sull'app

31 dicembre 2021

- Integrazione di 10 servizi digitali visibili su IO



Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021

Riferimenti

Pagina ufficiale del progetto IO

<https://io.italia.it>

Team nazionale di IO

onboarding@io.italia.it

Riferimento regionale

appio@regione.puglia.it



UNIONE EUROPEA
FESR 2014 - 2020



REGIONE PUGLIA

**Incontro con i comuni su
Transizione Digitale
18-19-20 gennaio 2021**

