

GLOSSARIO UTILE

Presentazione di Paola Santoro | Percorso formativo
Regione Puglia - luglio 2021



COMPETENZA

La capacità di applicare adeguatamente i risultati dell'apprendimento in un contesto definito (istruzione, lavoro, sviluppo personale o professionale). La competenza non si limita agli elementi cognitivi, includendo aspetti teorici, di concetto o della conoscenza tacita; ma comprende anche aspetti funzionali e qualitativi che comprendono abilità tecniche, comportamenti, attitudini interpersonali e valori etici.

CONOSCENZA

Risultato dell'assimilazione delle informazioni attraverso l'apprendimento. La conoscenza è costituita da un insieme di **fatti, principi, teorie e pratiche** relative ad un settore di studio o di lavoro. Alcuni esempi: il significato delle quattro operazioni in matematica, ovvero addizione, sottrazione, divisione e moltiplicazione; durante l'assistenza di persone con disabilità o dipendenze, essere consapevoli di quali siano le loro problematiche fisiche e che cosa comportino.

ABILITA'

La capacità di applicare la conoscenza ed utilizzare il *know-how* per svolgere mansioni e risolvere problemi.

Alcuni esempi: riguardo le quattro operazioni in matematica, essere in grado di calcolare una moltiplicazione o una divisione; essere in grado di applicare l'operazione corretta necessaria per risolvere un problema; nel caso di un'assistenza ad una persona con disabilità, essere in grado di comprendere una sua specifica richiesta.

SAPER ESSERE

E' un insieme di meta-qualità, ossia di quelle caratteristiche personali del soggetto e di quei processi psicologici e sociali che lo preparano a prestazioni efficaci.

Riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti.

APPRENDIMENTO FORMALE



Apprendimento che avviene in un ambito organizzato e strutturato (es. a scuola, in formazione professionale o sul lavoro) ed è esplicitamente concepito come apprendimento (in termini di obiettivi, tempi o risorse). L'apprendimento formale è intenzionale dal punto di vista del discente. Generalmente porta alla convalida e alla certificazione di ciò che si è appreso. Alcuni esempi: diploma di scuola superiore, laurea Triennale, corso di certificazione ECDL, corso di formazione professionale per l'uso del carrello elevatore.

APPRENDIMENTO NON FORMALE



Apprendimento erogato nell'ambito di attività pianificate non specificamente concepite come apprendimento (in termini di obiettivi, di tempi o di sostegno all'apprendimento). L'apprendimento non formale è **intenzionale** dal punto di vista del discente. I risultati dell'apprendimento non formale possono essere convalidati e sfociare in una certificazione. Alcuni esempi: un corso di preparazione per volontari in ospedale, un corso di musica tenuto da un'associazione culturale, un corso di lingua per immigrati tenuto da volontari non formati.

APPRENDIMENTO PERMANENTE

“Lifelong Learning is an Economic Imperative.”
The Economist Special Report

The
Economist



Qualsiasi attività di apprendimento intrapresa nelle varie fasi della propria vita, al fine di migliorare le conoscenze, il know-how, le capacità, le competenze e/o le qualifiche in una prospettiva personale, sociale e/o occupazionale.

APPRENDIMENTO INFORMALE



Apprendimento derivante dalle attività quotidiane legate al lavoro, alla famiglia o al tempo libero. **Non è organizzato o strutturato** (in termini di obiettivi, tempi, o supporto all'apprendimento). Nella maggior parte dei casi l'apprendimento informale **non è intenzionale** dal punto di vista del discente. L'esito dell'apprendimento informale può essere valutato e può portare alla certificazione. Alcuni esempi: prendersi cura di un parente (una persona anziana o malata, i figli, etc.), amministrare l'economia domestica, pianificare un evento per l'associazione di volontariato.



RISULTATI DELL' APPRENDIMENTO

L'insieme delle conoscenze, abilità e competenze che un individuo ha acquisito ed è in **grado di dimostrare** al termine di un processo di apprendimento, formale, non-formale o informale.



VALIDAZIONE DELL' APPRENDIMENTO

Processo che porta a valutare e riconoscere i risultati dell'apprendimento (conoscenze, abilità e/o competenze), acquisiti in un contesto anche non formale o informale. Un **ente competente** accerta in base a criteri prestabiliti e conferma che i risultati di apprendimento siano conformi ai requisiti di uno standard di convalida. La validazione porta generalmente ad una **certificazione**. Un esempio: quando assisti persone anziane o malate, puoi imparare alcuni principi basilari da assistente sanitario. La validazione consente di mostrare ciò che sei in grado effettivamente di fare e di vederlo formalmente riconosciuto da un organismo competente che ne dia conferma.

IL PROCESSO

