

Comunicazione tecnica relativa ad interventi di upgrade della piattaforma Legalmail di Infocert S.p.A.

a cura di InnovaPuglia S.p.A.

La presente comunicazione tecnica è trasmessa ai richiedenti delle caselle PEC del dominio pec.rupar.puglia.it, attualmente gestito dal provider di servizio di posta elettronica certificata Infocert S.p.A. I relativi contenuti informativi sono intesi all'attenzione delle strutture/referenti IT dell'Amministrazione.

Si informa che, nell'ambito di attività programmate dal gestore Infocert S.p.A. ai fini dell'aggiornamento della piattaforma Legalmail, saranno effettuati i seguenti interventi:

1. "Variazione dell'indirizzo IP per il server di invio della PEC": programmato per il giorno **10/02/2025**;
2. Upgrade del servizio IMAP: programmato a partire dal **16 febbraio 2025** con applicazione alle singole caselle in modo incrementale entro i 45 gg successivi;

A conclusione dei suddetti interventi:

1. il server di invio delle PEC "mail.pec.rupar.puglia.it" punterà al nuovo indirizzo IP: **185.24.250.12**;
2. il servizio IMAP sarà aggiornato a una nuova versione, mantenendo lo stesso indirizzo IP del punto 1.

Durante la fase di upgrade del servizio IMAP, l'accesso alle caselle potrà subire un breve fermo, di pochi minuti, nei quali sarà inibito l'accesso alla casella, ma la stessa continuerà a ricevere correttamente i messaggi in ingresso.

Al fine di evitare impatti sull'operatività del servizio, si consiglia di esaminare la presenza, nelle relative configurazioni di client di posta o di applicativi che si interfacciano al servizio PEC, di riferimenti statici al vecchio indirizzo IP del server (185.102.40.238) di invio delle PEC o di specifiche regole firewall tali da bloccare il traffico verso il nuovo IP.

Come regola generale, si suggerisce fortemente di utilizzare l'indirizzo simbolico del server (mail.pec.rupar.puglia.it) al posto dell'indirizzo IP.

Si invita a verificare il corretto funzionamento dei servizi in esito ai suddetti aggiornamenti.